

BUSINESS
COMPANY
PROFILE

2024





OLÁ, SOMOS A KM.

A KM reúne, ao longo de seus mais de 5 anos no mercado de inovação, elementos essenciais para o sucesso dos seus clientes: Profundo conhecimento técnico, e posicionamento estratégico do mercado, tecnologias, e integração de serviços para solucionar as mais diversas demandas de nossos clientes.



NOSSAS DIRETRIZES

MISSÃO

Se tornar referência em consultoria e soluções para a gestão pública, sendo a cada dia um time mais forte e obstinado em prever e atender as necessidades dos clientes, sempre priorizando o capital humano.

VISÃO

Ser uma empresa inovadora e em constante expansão.

VALORES

Ética, respeito, transparência e dedicação.



NOSSOS SERVIÇOS

DIGITAL SOLUTIONS & CONSULTING

CONTACT CENTER

A KM oferece uma solução para contact center segura, confiável e baseada em inovações constantes para empresas e instituições que buscam construir uma presença icônica por meio de experiência excepcional aos clientes.

Infraestrutura oferecida:

- Aparelhos IP de alta tecnologia;
- Identificador de chamadas;
- Gravação das chamadas vinculadas ao número de protocolo de atendimento;
- Data e hora em que a chamada de entrada atinge o sistema;
- Gestão da fila de espera de atendimentos aguardando na URA;
- Sistema de gestão de atendimentos com geração de relatórios;
- Tecnologia VOIP com redundância onde em caso de falha na conexão o sistema ativa a conexão secundária, garantindo assim que o atendimento não sofra interferências por queda de conexão;

Diferenciais:

- Sistema de atendimento inteligente [Serviços automatizados de atendimento];
- Atendimento multicanal [Integração em diferentes canais];
- Geo inteligência [Mapeamento do seu negócio com estudos de potenciais financeiros, perfil populacional e mais]
- Soluções para plataformas digitais [Organização e controle no dia a dia com resultados dinâmicos]
- Avaliações agregadas [Monitoramento e tratativa em com uma gestão completa de atendimento]



NOSSOS SERVIÇOS

DIGITAL SOLUTIONS & CONSULTING

GED

O sistema GED da KM é um conjunto de inovações que permite à organização fazer a gestão de vários documentos. O acesso é ágil, seguro e pode ser feito de qualquer lugar. Isso otimiza a rotina de trabalho e tem um impacto direto na produtividade.

APLICATIVOS

A KM está pronta para projetar e , desenvolver apps, oferecendo soluções digitais personalizadas que atendem às suas necessidades únicas.

- Projetar e desenvolver
- Suporte
- Manutenção de computadores

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

A KM une a visão da sua empresa à nossa expertise em desenvolvimento de software e estratégias de negócios para alcançar resultados extraordinários.

MARKETING E PUBLICIDADE

A KM Consultoria estrutura o marketing da sua empresa com soluções feitas sob medida. Amplificamos narrativas, criamos conexões e desenvolvemos marcas e negócios sintonizados com o público alvo.

- Marketing Digital para negócios
- Redes sociais
- Tráfego pago
- SEO e Google Ads
- Treinamento para equipes



NOSSOS SERVIÇOS

DIGITAL SOLUTIONS & CONSULTING

ESG

A KM é uma empresa com responsabilidade e comprometimento com o mercado que atua, seus consumidores, fornecedores, colaboradores e seus investidores.

LGPD

A KM, Para confiança e segurança dos clientes, É uma empresa certificada e qualificada dentro das regras da LGPD (Lei Geral de Proteção de dados).





NOSSOS PARCEIROS

2024



NOSSAS CERTIFICAÇÕES





ENTRE EM CONTATO

FALE CONOSCO:



kmrepresentacoes.com.br



contato@kmrepresentacoes.com.br



**Avenida Vereador Francisco Sabino da
Costa, 275, SALA 201. Centro, Maricá - RJ**



@kmrepresentacoes